**ENTREVISTA**

***Hora: 14:00 - 02:00 pm***

***Día: 22/07/2022***

***Lugar: Empresa DASAGA.***

ENTREVISTADOS:

Jefe de la empresa Greis Florez.

ENTREVISTADORES:

Equipo de Desarrollo del Software.

**OBJETIVO GENERAL:**

Identificar los requerimientos intrínsecos de la compañía necesarios para dar solución a sus procesos internos, que mejore sus tiempos y procedimientos.

**Objetivos específicos:**

Con está entrevista interactuamos directamente con la dueña y fundadora de la empresa DASAGA.

1. Reconocer los requerimientos en los que se deben mejorar los procesos de la compañía.
2. Categorizar los requerimientos en urgentes y necesarios con lo cual se permita mejorar los procesos de la compañía.
3. Especificar las acciones a desarrollar para que los procesos de la compañía sean más organizados.
4. Designar tiempos y responsables de los procesos a desarrollar en la compañía.
5. Operacionalizar los procesos internos de la compañía con los responsables en los tiempos estipulados.
6. Sintetizar los procedimientos estipulados para mejorar los procesos internos de la compañía.

**PREGUNTAS:**

1. ¿Cuál es la principal actividad desarrollada por la compañía?
2. ¿Cómo es el proceso de venta y entrega desarrollado por ustedes?
3. ¿Cómo realizan las operaciones internas de la compañía para dar cumplimiento al plan de ventas desarrollado por ustedes?
4. ¿Qué considera usted que hace falta para mejorar los tiempos internos de la compañía en relación a su función?
5. ¿Cuándo esperan ustedes como compañía sistematizar los procedimientos internos, para dar una respuesta más atinada a lo desarrollado por ustedes?
6. ¿Estarían dispuestos a invertir en un sistematizador de procesos internos para su compañía?

Con está entrevista logramos identificar las necesidades y las problemáticas de la empresa, aprendiendo sobre lo que hacen para gestionar sus procesos de ventas. La empresa nos brindó su información y acceso a sus documentos para poder tener una idea más clara.